

令和6年度 保護者アンケート



幼保連携型認定こども園

コウガの森 梅花

アンケート概要

対象：0歳児～5歳児までの保護者

時期：令和6年12月25日～令和7年1月16日

方法：Googleフォームによる集計

結果：82件の回答がありました

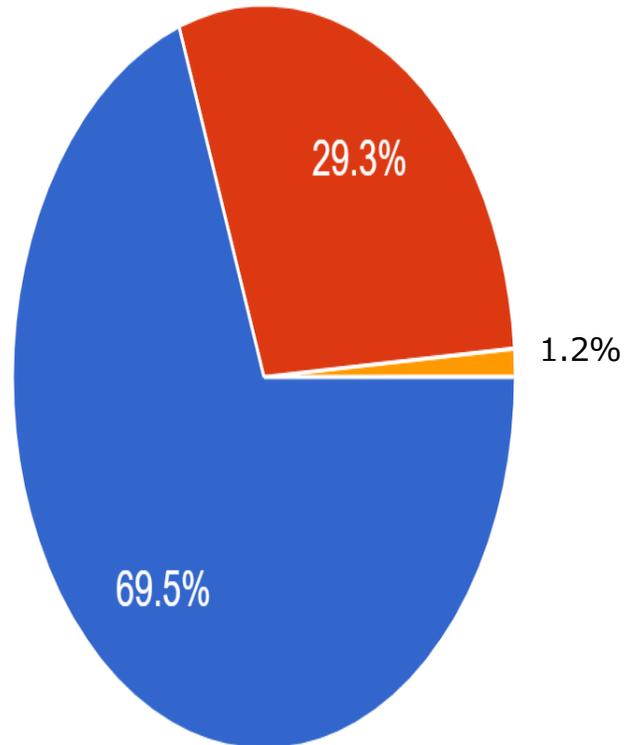
備考：小数点の切り上げなどで%に若干のズレ表示があります



園の全般的な内容

お子さんは園に行くことを楽しみに感じていますか？

82件の回答



- 楽しみにしている
- おおむね楽しみにしている
- あまり楽しみにしていない
- 楽しみにしていない

- 1 とてもそう思う 69.5%
- 2 おおむねそう思う 29.3%
- 3 少しそう思う 1.2%
- 4 あまりそう思わない 0%

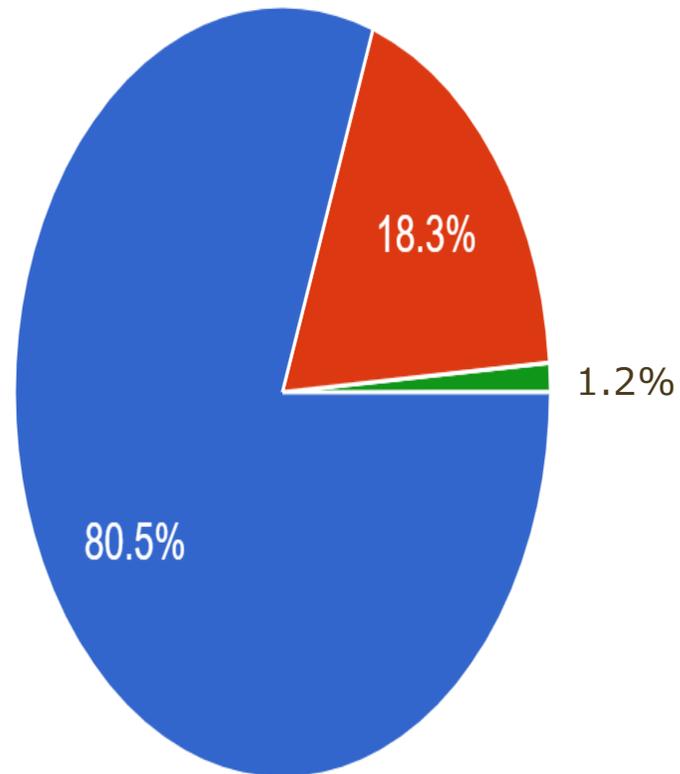
とてもそう思う・おおむねそう思うで98.8%でした

登園しぶりなど心配なことがあればいつでも相談ください。

園での様子を担任から伝えさせていただきます。

園は安全に配慮していると感じますか？

82件の回答



- そう思う
- おおむねそう思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

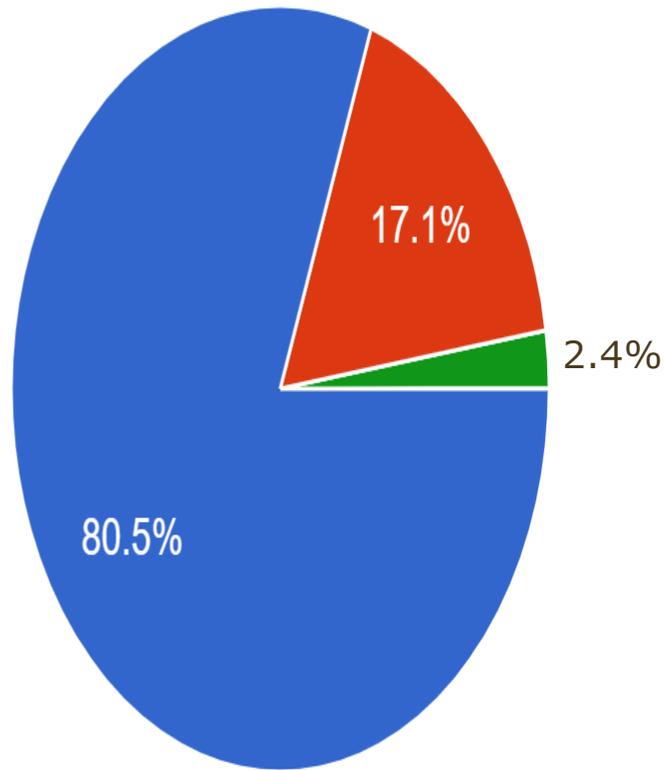
1 とてもそう思う 80.5%
2 おおむねそう思う 18.3%
3 少しそう思う 0%
4 あまりそう思わない 1.2%

あまりそう思わないという意見もいただきました。
ご不信をもつことがあったこととお詫びします。

安全・安心してお子さんを預かれる環境づくりに取り組んでいきます。

園は家庭のニーズに誠意をもって対応していますか？

82件の回答



- そう思う
- おおむねそう思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

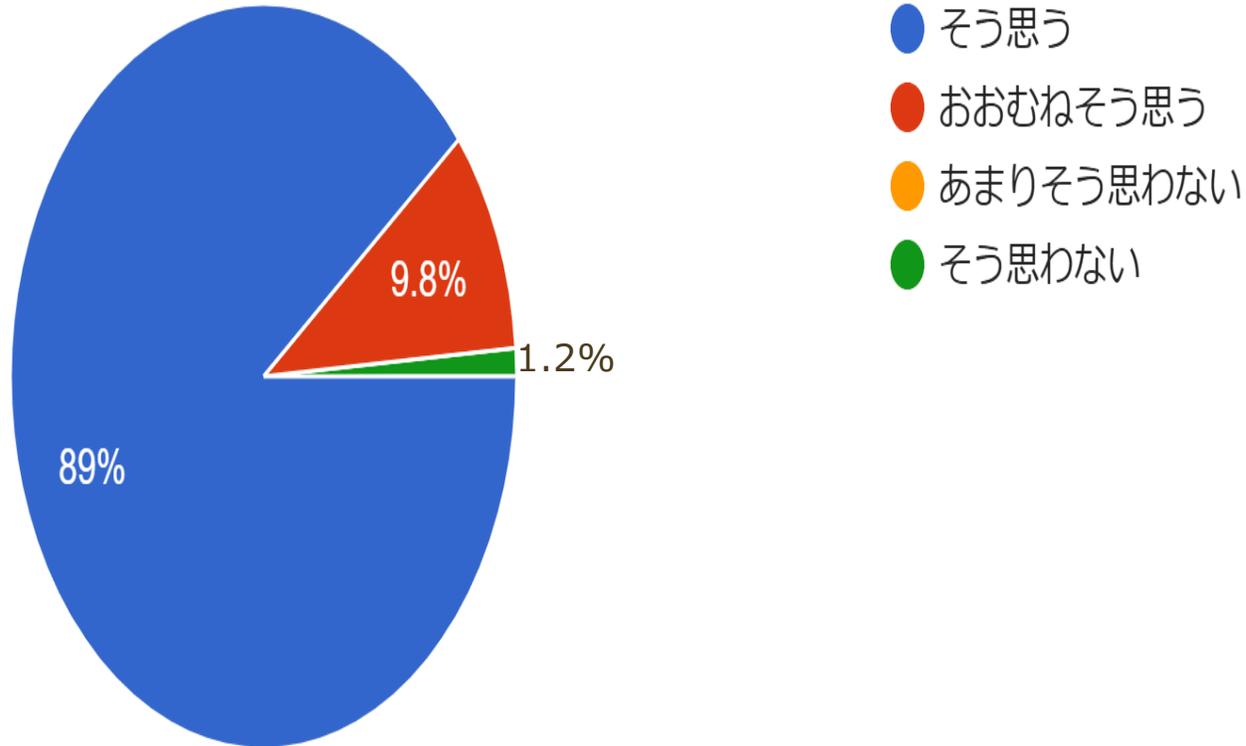
1 とてもそう思う 80.5%
2 おおむねそう思う 17.1%
3 少しそう思う 0%
4 あまりそう思わない 2.4%

とてもそう思う、おおむねそう思うが97.6%でした。
あまりそう思わないが2.4%ありました。

個々の対応を振り返り、納得いただける対応に努めて参ります。

園は基本的な生活態度が身につくような教育・保育をしていると感じますか？

82件の回答



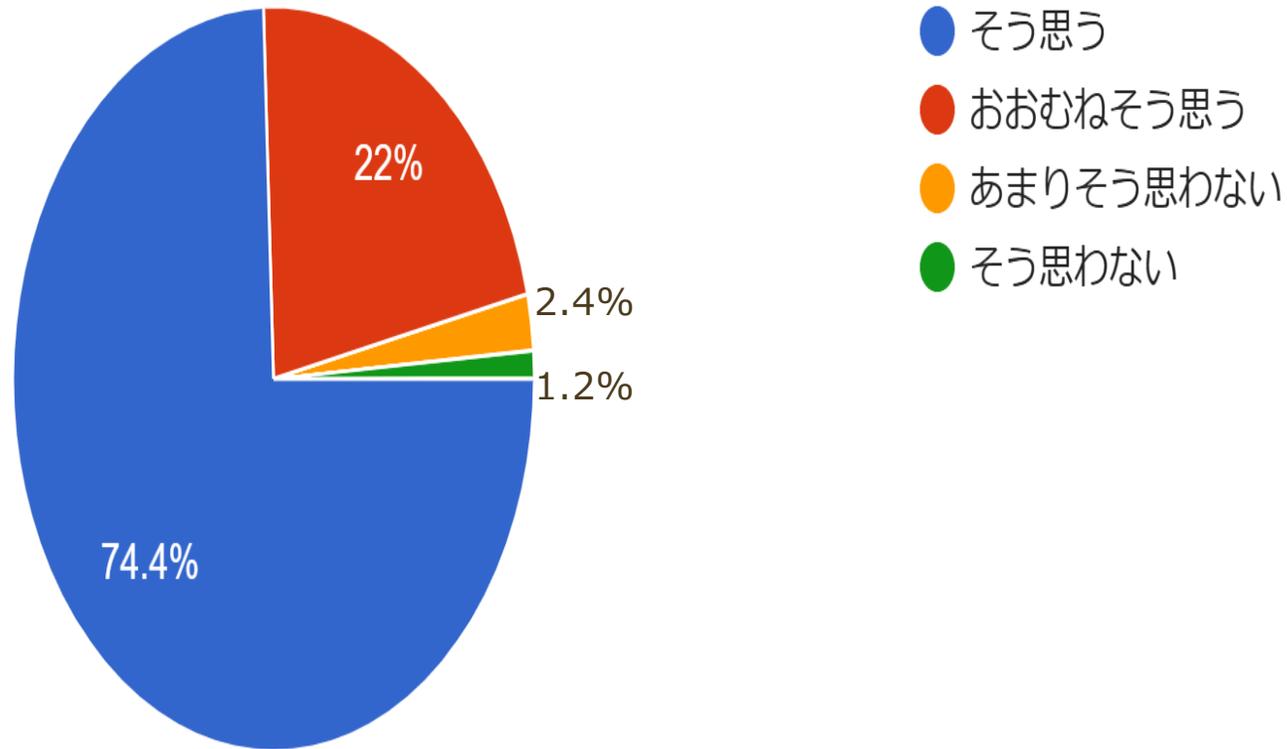
- 1 とてもそう思う 89%
- 2 おおむねそう思う 9.8%
- 3 少しそう思う 0%
- 4 あまりそう思わない 1.2%

とてもそう思う、おおむねそう思うが98.8%でした。

毎日の決まった生活の流れを大切にし自分のことは自分で出来るようにしていきます。出来たことは一緒に喜びたくさん褒めていきます。

園は怪我をしたときや問題が起きたときなどに、わかりやすく状況を伝えていますか？

82件の回答



1 とてもそう思う 74.4%

2 おおむねそう思う 22%

3 少しそう思う 2.4%

4 あまりそう思わない 1.2%

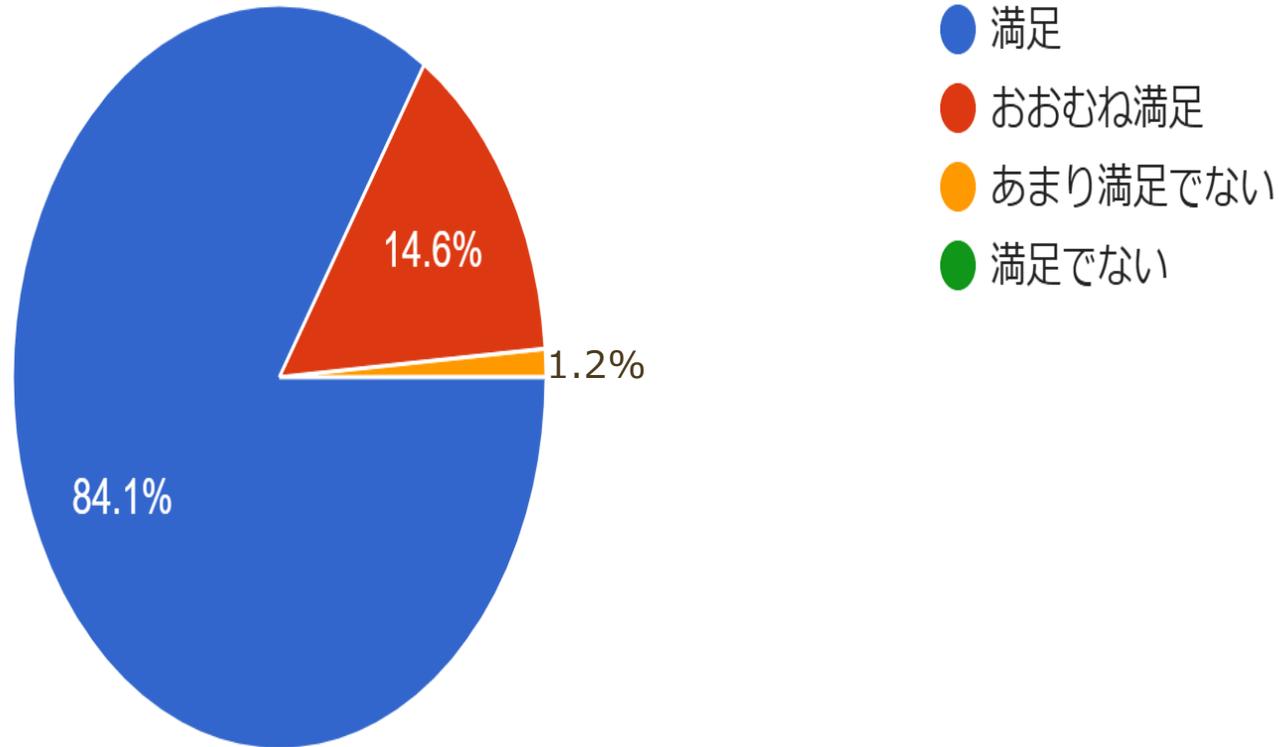
少しそう思う・あまりそう思わないが3.6%でした。

状況を十分に伝えていなかったことがあったこととお詫びします。

**気になった時は是非連絡ください。
都度対応いたします。**

園の給食はいかがですか？

82件の回答



1 とても満足 84.1%
2 おおむね満足 14.6%
3 あまり満足でない 1.2%
4 満足でない 0%

とても満足、おおむね満足が
98.7%の評価をいただきました。

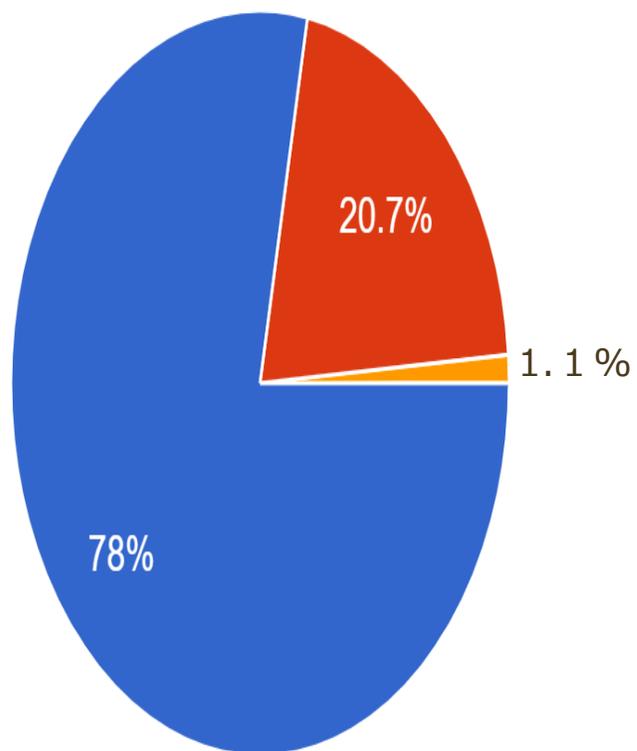
保護者の皆様に試食いただける
機会には保育士体験の時
となっています。

来年度は保育士体験のアン
ケートで直接感想を伺う機会
をつくれます。

是非試食にいらしてください。

口座振替や教材購入など事務手続きはいかがですか？

82 件の回答



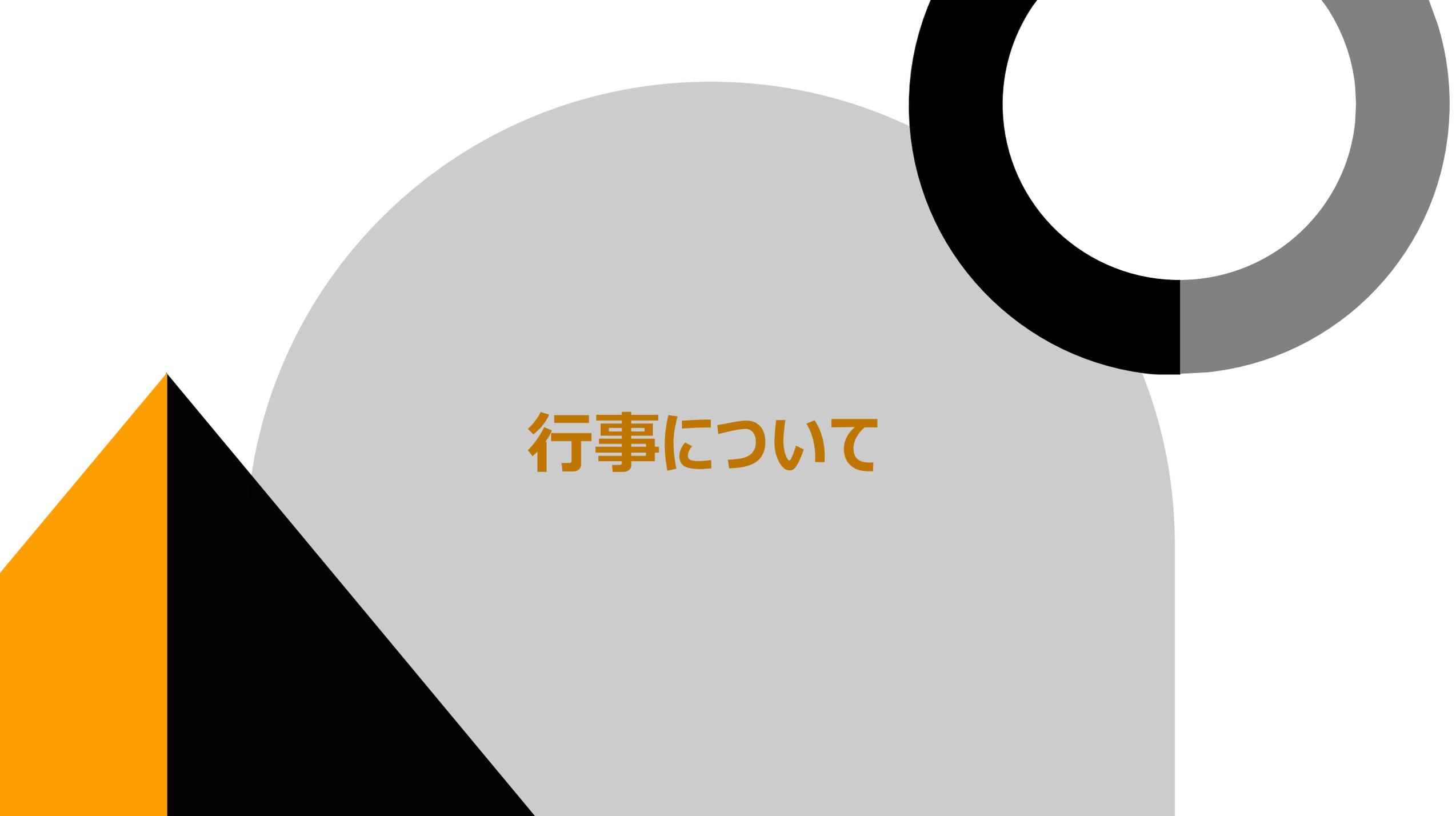
- 満足
- おおむね満足
- あまり満足でない
- 満足でない

- 1 とても満足 78%
- 2 おおむね満足 20.7%
- 3 少し満足 1.1%
- 4 あまりそう思わない 0%

口座への引き落としのご協力
ありがとうございます。

来年度は引き落とし口座が
任意で設定いただける機能と
アプリでの教材購入を予定し
ています。

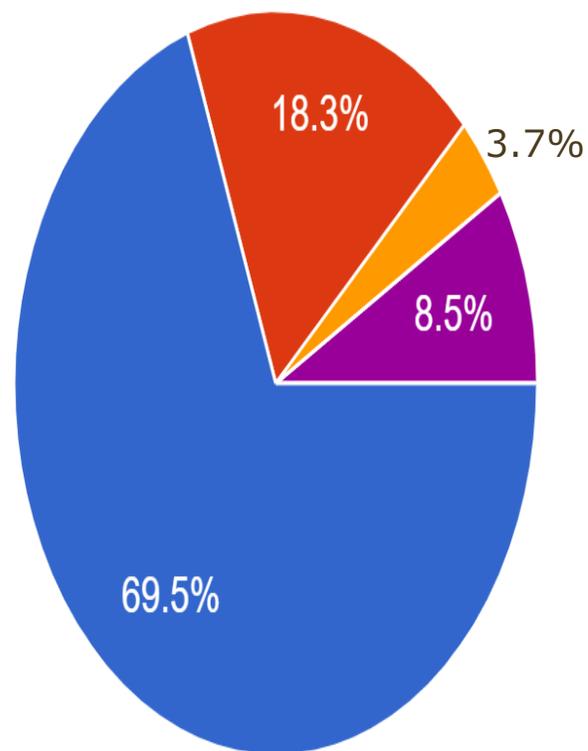
この他にも手続きのペーパー
レス化を進めて参ります。



行事について

運動会はいかがでしたか？

82件の回答



- 満足
- おおむね満足
- あまり満足でない
- 満足でない
- 参加していない

1 とても満足 69.5%
2 おおむね満足 18.3%
3 少し満足 3.7%
4 あまりそう思わない 0%
5 非該当 8.5%

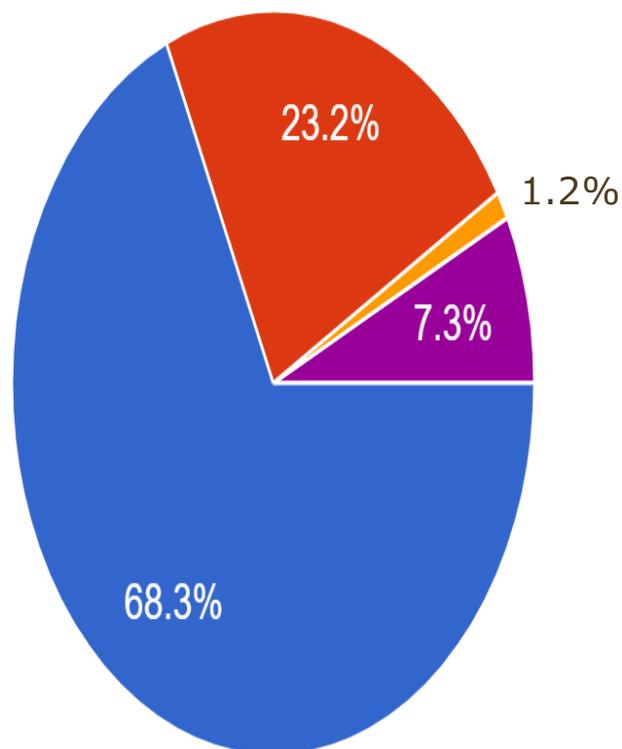
とても満足、おおむね満足が
87.8%の評価をいただきました。

今年は体育館での開催となりました。観客席が限られている中、ご観覧いただきありがとうございます。

親子で楽しんでいただけるよう来年度も企画を行います。

衣装支援はいかがでしたか？

82件の回答



- 楽しかった
- おおむね楽しかった
- あまり楽しなかった
- 楽しくなかった
- 参加していない

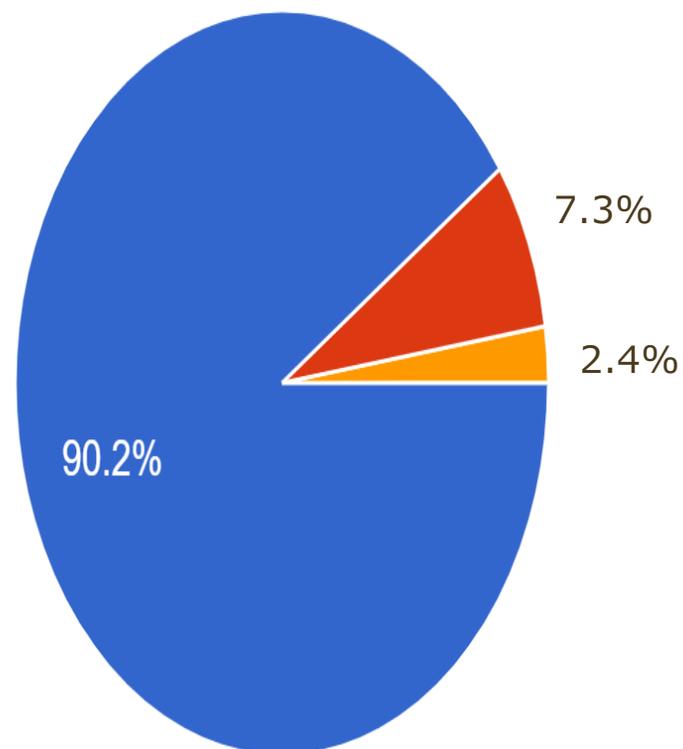
- 1 楽しかった 68.3%
- 2 おおむね楽しかった 23.2%
- 3 あまり楽しなかった 1.2%
- 4 楽しくなかった 0%
- 5 非該当 7.3%

平日での衣装支援のご協力ありがとうございます。
支援だけではなくこどもの運動の様子をみることができ良かったという声もいただきました。

先生たちは協力いただき、大変助かっています。
引き続きの協力をよろしくお願い致します。

発表会はいかがでしたか？

82件の回答



- 満足
- おおむね満足
- あまり満足でない
- 満足でない
- 参加していない

1 とても満足 90.2%

2 おおむね満足 7.3%

3 少し満足 2.4%

4 あまり満足でない 0%

5 非該当 0%

とても満足、おおむね満足が97.5%の評価をいただきました。

自由記述の欄でも発表会での成長を嬉しく思っていたいただいた回答がたくさんありました。

支援に対する意見もありましたので改善をしていきます。

発表会の感想

一部紹介します

ご意見は別に掲載しています

入園見学時にも感じましたが、どの組もみんな歌が本当に上手で毎年楽しみにしています。今回も沢山歌声が聞けて嬉しかったです。ヤングマンを参加型にくださったのも楽しく良い思い出となりました。

こども達がみんな輝いていて素晴らしかったです!こんな小さいときから大きな舞台を経験させていただけるなんて幸せだなと思いました。

プログラムの都合上難しいとは思いますが、先生方の和太鼓がとっても素晴らしかったので、園児達が(できれば客席で)聴くことができたらいいなと思いました。

発表会当日まで感染症にかからないかと落ち着かない日々でしたが、つばめ組、とんぼ組両クラスとも全員参加できて本当によかったです。

今年もまた合唱からスタートしたこと、演目の紹介が見られてとてもよかったです。

最後の発表会。体調を崩さないように過ごしていたので当日を迎えられた時は本当に嬉しかったです。

最初の合唱からオペレッタ、題目紹介に和太鼓、合奏まで盛りだくさんで、見ごたえがありました。

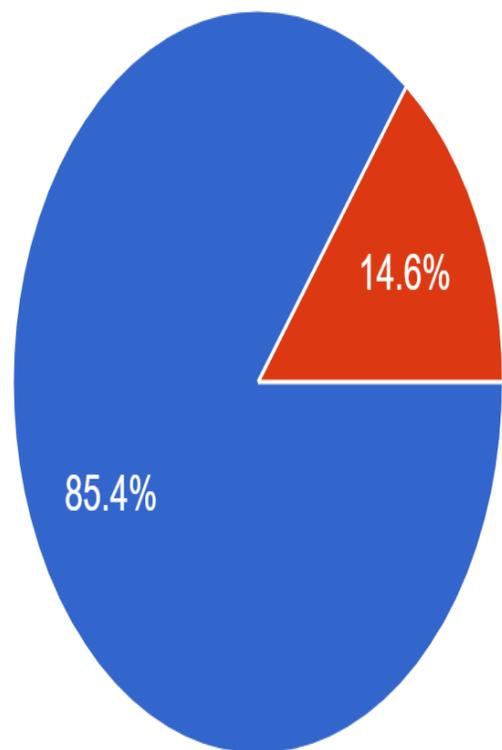
お風呂や登園の際に、他のクラスの歌を歌ったり、踊ったりする姿をみて、温かい気持ちになりました。



職員について

職員の接し方の印象についてお伺いします。

82 件の回答



- よい印象をうける
- おおむねよい印象をうける
- あまりよい印象をうけない
- よい印象をうけない

1 よい印象をうける 85.4%

2 おおむね良い印象 14.6%

3 あまりよい印象をうけない 0%

4 よい印象をうけない 0%

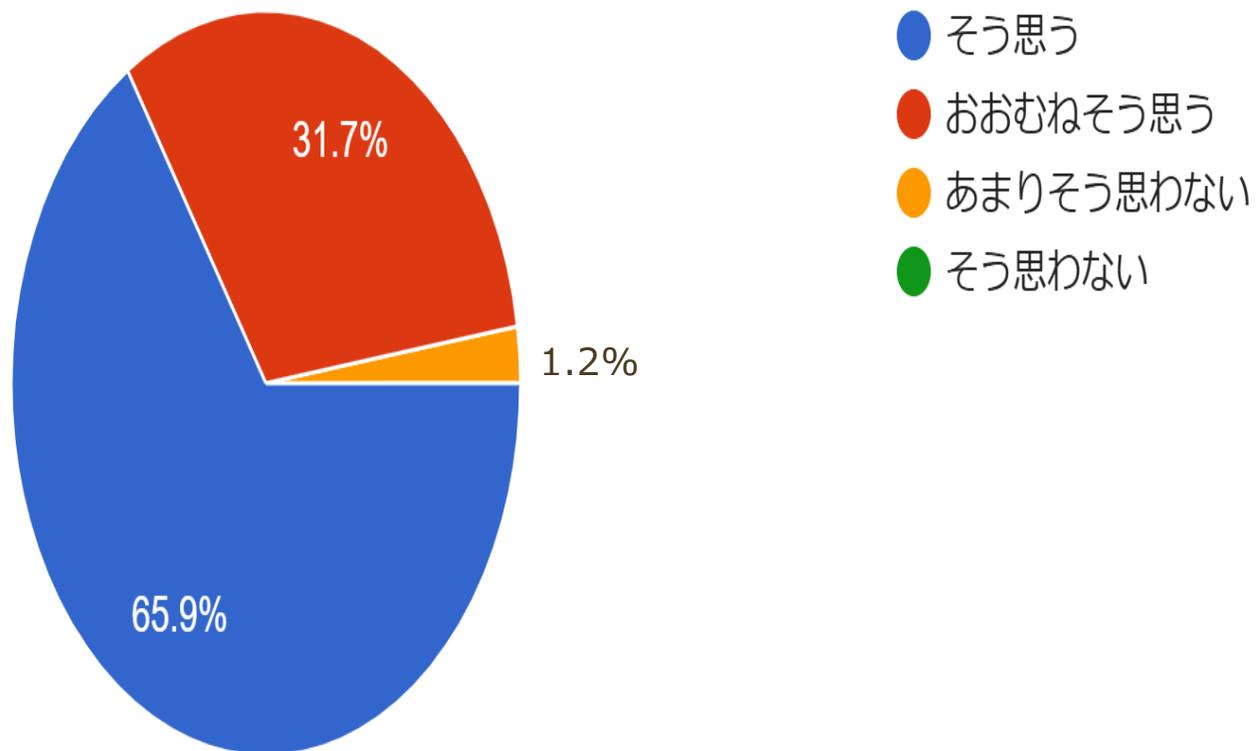
保護者の皆様の温かい言葉ひとつひとつが職員の励みになります。

ありがとうございます。

先生たちが笑顔でいられるように働き方の改善や定着に努めてまいります。

職員に苦情・要望を伝えやすいと感じますか？

82件の回答



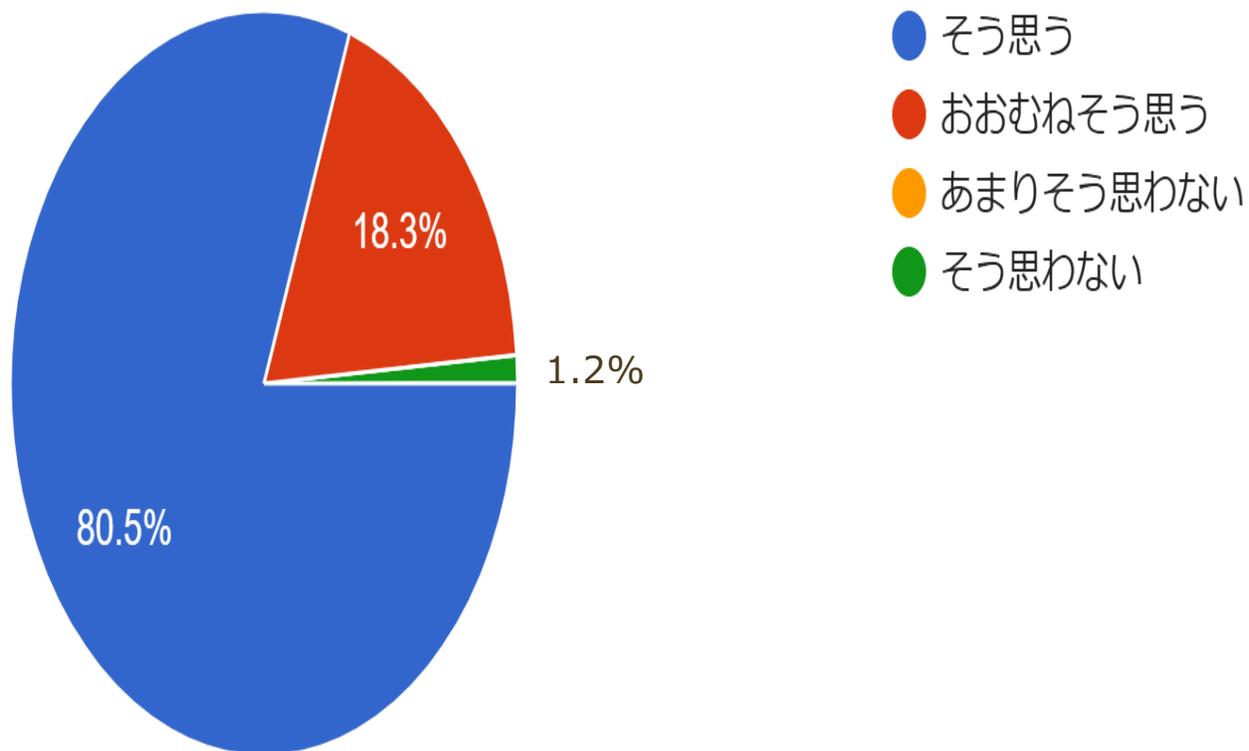
- 1 とてもそう思う 65.9%
- 2 おおむねそう思う 31.7%
- 3 少しそう思う 1.2%
- 4 あまりそう思わない 0%

声を掛けやすい環境づくりを心掛けていきます。

直接言いにくいことはコドモンで連絡をお願いします。

職員は苦情や要望に対して、誠意をもって対応していると感じますか？

82件の回答



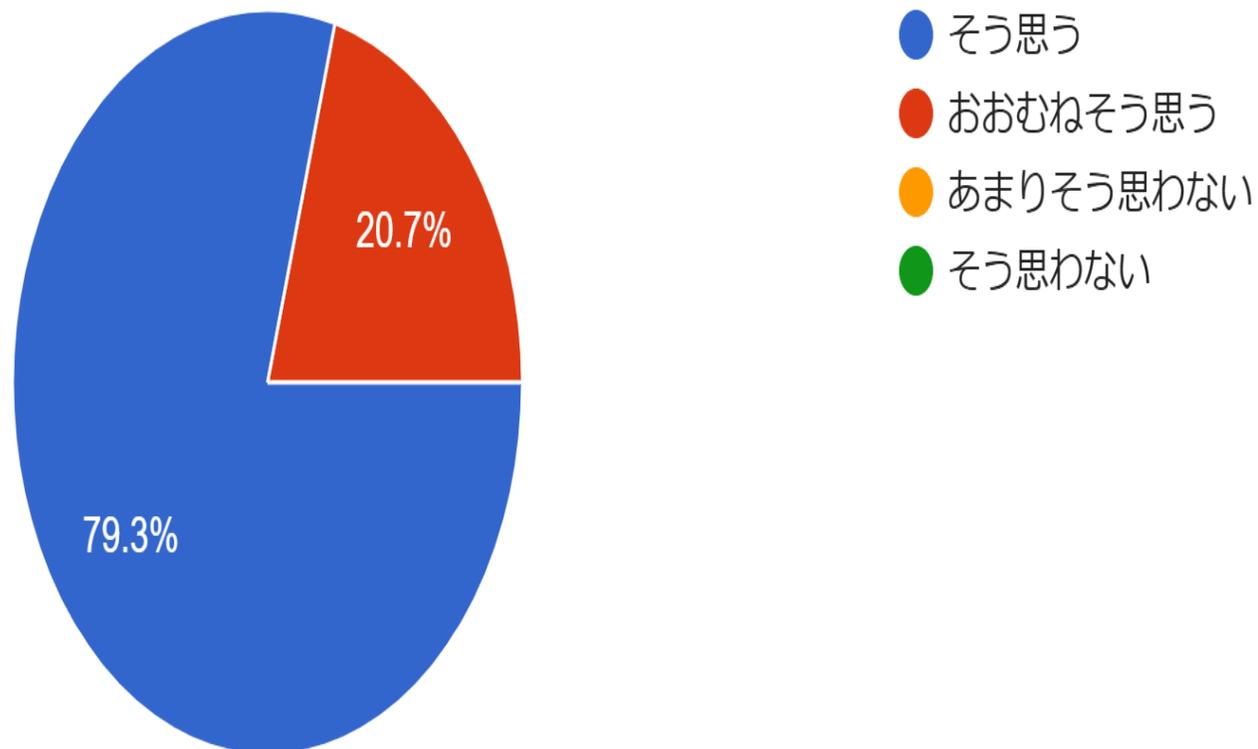
- 1 とてもそう思う 80.5%
- 2 おおむねそう思う 18.3%
- 3 少しそう思う 0%
- 4 あまりそう思わない 1.2%

とてもそう思う、おおむねそう思うが98.8%でした。

これからも要望やコドモンでのご意見、紛失物の申し出などには迅速に対応する努力をします。

職員は子どもをよく理解して、一人ひとりの個性に配慮した教育・保育をしていますか？

82件の回答



- 1 とてもそう思う 79.3%
- 2 おおむねそう思う 20.7%
- 3 少しそう思う 0%
- 4 あまりそう思わない 0%

とてもそう思う、おおむねそう思うで100%の評価をいただきました。

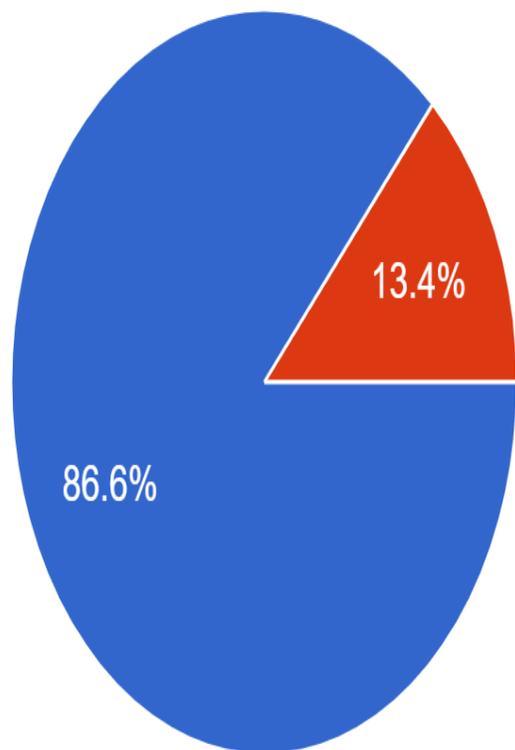
これからも一人ひとりのこどもに望ましい関わりを続けていけるような研修や環境づくりを行っていきます。



総合評価

【総合満足度】園への総合的な満足度を教えてください

82件の回答



- 満足
- おおむね満足
- あまり満足でない
- 満足でない

1 とても満足 86.6%
2 おおむね満足 13.4%
3 少し満足 0%
4 あまりそう思わない 0%

100%の方にとってもそう思う、
おおむねそう思うの評価を
いただきました。

ありがとうございます。

保護者の方から信頼していただ
けるように来年度も努めて
まいります。

**ご意見
ありがとうございました**

**来年度も
よろしく願
いします**